

## **PFLICHTINFORMATIONEN FÜR DEN KUNDEN ODER POTENZIELLEN KUNDEN vor der Durchführung der Versicherungsvermittlung**

Dieses Dokument enthält Informationen, die der Versicherungsvermittler dem potenziellen Kunden und dem Kunden gemäß § 32 und § 33 des Gesetzes Nr. 186/2009 GBl. über Finanzvermittlung und Finanzberatung in aktueller Fassung (nachstehend nur kurz als „FinVermG“ bezeichnet) und in Übereinstimmung mit den Verpflichtungen aus der Datenschutz-Grundverordnung und gemäß Gesetz Nr. 18/2018 GBl. zum Schutz personenbezogener Daten in aktueller Fassung (nachstehend nur kurz als „DSG“ bezeichnet) mitzuteilen hat.

### **1. Identifizierung des Versicherungsvermittlers**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Firma (Name des Unternehmens):</b>               | RISK-MANAGEMENT-CONSULTING, s.r.o.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Rechtsform:</b>                                  | Gesellschaft mit beschränkter Haftung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sitz der Firma:</b>                              | Nad Závěrkou 9/2396, 169 00 Prag, Tschechische Republik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Korrespondenzadresse für Slowakei:</b>           | Mickiewiczova 14, 811 07 Bratislava 1, Slowakei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Identifikationsnummer:</b>                       | 256 52 818                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Eintrag im Handelsregister:</b>                  | eingetragen am 13.03.1998 in das Handelsregister, geführt beim Stadtgericht in Prag, Tschechische Republik, Abteilung C, Einlageblatt 58303                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Vertretungsorgan, Funktion:</b>                  | Ing. Michaela Zimčíková, Geschäftsführer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Bewilligung und Registrierung in Tschechien:</b> | eingetragen am 01.02.2019 gemäß dem tschechischen Gesetz Nr. 170/2018 GBl. über Versicherungs- und Rückversicherungsvertrieb als unabhängiger Vermittler im Register der unabhängigen Vermittler nach dem Versicherungs- und Rückversicherungsvertriebsgesetz der CNB (Tschechische Nationalbank), die den Finanzmarkt beaufsichtigt. Die Eintragung in das Register kann auf der Website der Finanzmarktaufsicht eingesehen werden:<br><a href="https://www.cnb.cz/cnb/jerrs">https://www.cnb.cz/cnb/jerrs</a>                                                               |
| <b>Bewilligung und Registrierung in Slowakei:</b>   | eingetragen am 20.09.2006 gemäß dem slowakischen Gesetz Nr. 186/2009 GBl. über Finanzvermittlung und Finanzberatung unter der Registrierungsnummer 28064 als Finanzvermittler aus anderem EU-Mitgliedstaat im Register der Finanzagenten und Finanzberater, im Unterregister Versicherung oder Rückversicherung geführt von NBS (Slowakische Nationalbank), die den Finanzmarkt beaufsichtigt. Die Eintragung in das Register kann auf der Website der Finanzmarktaufsicht eingesehen werden: <a href="https://regfap.nbs.sk/search.php">https://regfap.nbs.sk/search.php</a> |
| <b>Telefon:</b>                                     | +420 577 664 233                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>E-Mail:</b>                                      | <a href="mailto:info@rmcbroker.cz">info@rmcbroker.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 2. Identifizierung des Kunden

Der Versicherungsvermittler ist verpflichtet, den Kunden zum Zwecke der Durchführung der Finanzvermittlung gemäß § 31 des Gesetzes Nr. 186/2009 Slg. über Finanzvermittlung und Finanzberatung, gemäß § 78 des Gesetzes Nr. 39/2015 Slg. über Versicherungen und gemäß § 8 Absatz 2 des Gesetzes Nr. 297/2008 Slg. über den Schutz vor der Legalisierung von Erträgen aus Straftaten und den Schutz vor der Finanzierung des Terrorismus zu identifizieren.

Unter Identifizierung einer natürlichen Person versteht man die Ermittlung personenbezogener Daten in Form von Namen, Vornamen, ständiger Wohnsitz, vorübergehender Wohnsitz, falls vorhanden, Geburtsnummer, falls vergeben, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Art und Nummer des Ausweises.

Unter der Identifizierung einer natürlichen Person, die befugt ist, im Namen einer juristischen Person zu handeln (Kunden-Versicherungsnehmer), ist die Identifizierung des Vornamens, des Nachnamens, der Geburtsnummer oder des Geburtsdatums zu verstehen, wenn keine Geburtsnummer zugewiesen wurde, der Adresse des ständigen oder sonstigen Wohnsitzes, der Staatsangehörigkeit, der Identifizierung der Art und der Nummer des Ausweises, des Ausstellungsdatums und der Gültigkeit des Ausweises, der E-Mail-Adresse der Kontaktperson und der Telefonnummer der Kontaktperson, der Funktion der gesetzlichen Einrichtung.

Unter der Identifizierung einer natürlichen Person, die Unternehmer ist, versteht man die Angabe des Vornamens, des Familiennamens, der Anschrift des Geschäftssitzes, der Staatsangehörigkeit, des Geschäftsgegenstandes sowie die Angabe des amtlichen Registers oder einer anderen amtlichen Eintragung, in dem/der der Unternehmer eingetragen ist, und die Nummer der Eintragung in diesem Register oder dieser Eintragung.

Unter Identifizierung einer juristischen Person ist die Feststellung der Identifizierungsdaten im Rahmen des Namens, der Identifikationsnummer der Organisation, sofern diese zugeteilt wurde, der Anschrift des eingetragenen Sitzes, des Geschäftsgegenstandes oder der sonstigen Tätigkeit, der Anschrift des Ortes, an dem sich die Geschäfts- oder Organisationseinheiten befinden, und der sonstigen Anschrift des Ortes, an dem die Tätigkeit ausgeübt wird, sowie der Liste der Personen, die das satzungsmäßige Organ dieser juristischen Person bilden, und der Daten über diese Personen im Rahmen des ersten Punktes, der Feststellung des amtlichen Registers oder der sonstigen amtlichen Eintragung, in das/die diese juristische Person eingetragen ist, und der Nummer der Eintragung in dieses Register oder diese Eintragung zu verstehen.

Für die Zwecke dieses Gesetzes gilt als Identifizierung des Endnutzers der Leistungen die Feststellung des Vornamens, des Familiennamens, der Geburtsnummer oder des Geburtsdatums, wenn keine Geburtsnummer vergeben wurde, der Anschrift des ständigen Wohnsitzes oder des sonstigen Aufenthaltsortes und der Staatsangehörigkeit.

Zur Durchführung der Finanzvermittlung, zur Identifizierung des Kunden oder seines Vertreters, zur Überprüfung dieser Identifizierung, zum Schutz und zur Durchsetzung der Rechte des Versicherungsvermittlers gegenüber den Kunden, zur Dokumentation der Tätigkeit, zur Durchführung der Aufsicht, zum Austausch von Informationen über die vermittelten Finanzdienstleistungen zwischen dem Versicherungsvermittler und dem ihm unterstellten Versicherungsvermittler oder gebundenen Finanzagenten und dem Finanzinstitut, für die er eine Vermittlungstätigkeit ausübt und zur Erfüllung der Aufgaben und

Pflichten des Versicherungsvermittlers und nach dem FinVermG oder besonderen Vorschriften ist der Versicherungsvermittler auch ohne Einwilligung der betroffenen Person berechtigt, personenbezogene Daten und andere Daten zu erheben, zu erfassen, zu speichern, zu nutzen und anderweitig zu verarbeiten sowie personenbezogene Daten des Kunden oder seines Vertreters durch Kopieren, Scannen oder anderweitige Erfassung von Ausweispapieren zu erlangen, soweit dies zur Erreichung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist.

Der Versicherungsvermittler ist berechtigt, vom Kunden oder seinem Vertreter, auch wiederholt, die Vorlage von Unterlagen zu verlangen:

- Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse der Kontaktperson, falls vorhanden,
- Dokumente und Daten, die die Vertretungsbefugnis belegen, wenn der Kunde ein Vertreter ist, und die Erfüllung anderer Anforderungen und Bedingungen, die im FinVermG oder in spezifischen, für die Ausübung der Finanzvermittlung geltenden Vorschriften festgelegt oder mit dem Versicherungsvermittler vereinbart sind.

### 3. Allfällige wirtschaftliche Verflechtungen mit Versicherungsunternehmen

**Versicherungsvermittler** tätigt die Versicherungsgeschäfte auf vertraglicher Basis mit mehreren Versicherungsunternehmen. Diese Verträge haben einen nicht ausschließlichen Charakter. Die Geschäftsnamen und Adressen der Versicherungsunternehmen, mit denen der **Versicherungsvermittler** die Versicherungsvertriebsgeschäfte tätigt, sind in nachfolgender Tabelle angegeben.

| Namen der kooperierenden Versicherungsunternehmen                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.                                                                |
| Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, pobočka poisťovne z iného členského štátu |
| ČSOB poisťovňa, a.s.                                                                               |
| Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu                                |
| Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu                                      |
| HDI Versicherung AG, pobočka poisť. z iného člen. štátu                                            |
| KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group                                                 |
| MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu (Slovensko)                    |
| PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu                       |
| Union poisťovňa, a.s.                                                                              |
| UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu                                  |

Der **Versicherungsvermittler** verfügt nicht über eine qualifizierte Beteiligung am Aktienkapital oder an den Stimmrechten eines Versicherungsunternehmens. Gleichzeitig verfügt das Versicherungsunternehmen oder die das Versicherungsunternehmen kontrollierende Person nicht über eine qualifizierte Beteiligung am Grundkapital oder an den Stimmrechten des **Versicherungsvermittlers**.

Als qualifizierte Beteiligung gilt eine direkte oder indirekte Beteiligung, die mindestens 10 % des Grundkapitals oder der Stimmrechte an der juristischen Person, berechnet nach einer Sonderregelung, ausmacht oder eine Beteiligung, die die Ausübung eines maßgeblichen Einflusses auf die Geschäftsführung ermöglicht dieser juristischen Person.

#### 4. Definition des Kunden gemäß § 5 FinVermG

Ein *potentieller Kunde* ist eine Person, welcher ein Angebot oder eine Aufforderung für die Zwecke der Bereitstellung einer Versicherungsvermittlung vorgelegt wurde.

Ein *unprofessioneller Kunde* ist eine natürliche Person, welcher die Versicherungsvermittlung für den persönlichen Bedarf oder für den Bedarf von Angehörigen seines Haushalts gewährt wird.

Ein *professioneller Kunde* ist jeder Kunde, der kein unprofessioneller Kunde ist. Ein professioneller Kunde ist berechtigt, zu fordern, dass er als unprofessioneller Kunde behandelt wird. Eine solche Behandlung erfolgt aufgrund einer schriftlichen Erklärung.

#### 5. Definition des Versicherungsvertrags im Sinne von § 788 des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Durch einen **Versicherungsvertrag** verpflichtet sich der Versicherer, im vereinbarten Umfang eine Leistung zu erbringen, wenn ein im Vertrag genanntes unfallbedingtes Ereignis eintritt, und die natürliche oder juristische Person, die den Versicherungsvertrag mit dem Versicherer abgeschlossen hat, ist zur Zahlung der Prämie verpflichtet.

Der **Versicherungsvertrag** muss insbesondere Folgendes enthalten:

- a) die Höhe der Versicherungssumme und bei der Versicherung von Personen die Höhe der garantierten Versicherungssumme,
- b) die Höhe der Prämie, ihre Fälligkeit und die Angabe, ob es sich um eine Einmalprämie oder eine laufende Prämie handelt,
- c) die Dauer der Versicherung,
- d) ob und in welcher Form bei Personenversicherungen eine Beteiligung des Begünstigten am Gewinn des Versicherers vereinbart wurde,
- e) die Rechte und Pflichten des Versicherers, des Versicherten und der Person, die den Versicherungsvertrag mit dem Versicherer abschließt

Der Versicherungsvertrag enthält in der Regel auch Angaben über den Umfang der Versicherung, die von der Versicherung nicht gedeckten Risiken (Versicherungsausschlüsse), den Beginn und das Ende der Versicherung, etwaige Bedingungen für die Änderung der Versicherung und die Beendigung der Versicherung, die Regeln für die Zahlung der Prämien, die Methode zur Bestimmung der Höhe der Versicherungsleistung, den Selbstbehalt des Kunden, das Verfahren zur Regulierung eines Versicherungsfalls, die Versicherungssumme und die Definition der im Versicherungsvertrag verwendeten Begriffe.

In jedem Versicherungsvertrag sind auch die Rechte und Pflichten des Kunden sowie die Rechte und Pflichten des Versicherers festgelegt. Der Kunde ist verpflichtet, die im Versicherungsvertrag festgelegten Verpflichtungen einzuhalten. Untrennbarer Bestandteil des Versicherungsvertrags sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Versicherers, auf die im Versicherungsvertrag Bezug genommen wird und die diesem beigelegt sind oder dem Kunden vor Abschluss mitgeteilt wurden. Der Versicherungsvertrag kann auch besondere Versicherungsbedingungen, vertragliche Vereinbarungen, Sonderregelungen und verschiedene obligatorische Anhänge enthalten.

#### 6. Rechtsfolgen des Abschlusses eines Vertrages gemäß § 33 Abs. 3 lit. a) FinVermG

Die Rechtsfolge des Abschlusses eines Versicherungsvertrages zwischen dem Kunden und dem Versicherungsunternehmen ist die Entstehung folgender gegenseitiger Rechte und Pflichten:

- a) Mit Abschluss eines Versicherungsvertrages verpflichtet sich das Versicherungsunternehmen, Leistungen im vereinbarten Umfang zu erbringen, wenn ein im Vertrag näher bezeichnetes Zufallsereignis eintritt, mit dem die Leistungspflicht des Versicherungsunternehmens verbunden ist (Versicherungsfall).
- b) Mit Abschluss eines Versicherungsvertrages verpflichtet sich der Kunde, die Versicherungsprämie für die vereinbarten Versicherungszeiträume (einmalige Versicherungsprämie) oder für den gesamten Zeitraum, für den die Versicherung vereinbart wurde (einmalige Versicherungsprämie), zu zahlen. Sofern nicht anders vereinbart, ist die reguläre Prämie am ersten Tag des Versicherungszeitraums und die einmalige Prämie am Tag des Versicherungsbeginns fällig.
- c) Der Kunde ist verpflichtet, die im Versicherungsvertrag vereinbarten oder sich aus allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften ergebenden Pflichten einzuhalten, wobei die Verletzung dieser Pflichten im Einzelfall zu einer Minderung der Leistung aus dem Versicherungsvertrag oder zur Kündigung führen kann des Versicherungsvertrages.

Versichert werden können insbesondere:

- a) im Rahmen der Sachversicherung das Eigentum im Falle seiner Beschädigung, Zerstörung, Verlust, Diebstahl oder sonstigen ihm zugefügten Schäden,
- b) im Rahmen der Personenversicherung eine natürliche Person bei Körperverletzung, Tod, Erreichen eines bestimmten Alters oder bei Eintritt eines anderen Versicherungsfalls,
- c) im Rahmen der Haftpflichtversicherung die Haftung für Schäden an Leben, Gesundheit oder Sachen oder die Haftung für sonstige Sachschäden.

Der Umfang jedes Versicherungsvertrages ist individuell und hängt von der Wahl eines bestimmten Versicherungsprodukts ab.

Unrichtige oder unvollständige Angaben des Kunden bei Abschluss eines Versicherungsvertrages sowie die Nichteinhaltung der im Versicherungsvertrag genannten Versicherungsbedingungen und der Pflichten des Kunden aus dem Versicherungsvertrag können zu einer Kürzung der Versicherungsleistung oder zur Nichteinhaltung der Versicherungsleistung führen. Erbringung von Versicherungsleistungen durch das Versicherungsunternehmen im Falle eines Versicherungsfalls.

Der Versicherungsvertrag kann vom Kunden einseitig gekündigt werden, insbesondere durch Kündigung dieses Versicherungsvertrages. Die genauen Bedingungen der Kündigung des Versicherungsvertrages durch den Kunden sowie die damit verbundenen Rechtsfolgen regeln in der Regel die Allgemeinen Versicherungsbedingungen des Versicherungsvertrages. Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen regeln auch weitere Möglichkeiten der Kündigung des Versicherungsvertrages. Der Versicherungsvertrag stellt ein einzigartiges und einzigartiges Rechtsverhältnis dar, bei dem die konkreten Rechte und Pflichten des Kunden und des Versicherungsunternehmens stets von den konkreten Regelungen des Versicherungsvertrages abhängen.

## **7. Pflicht des Versicherungsvermittlers, die Anforderungen und Bedürfnisse des Kunden, seine Erfahrungen und Kenntnisse gemäß § 35 des FinVermG zu ermitteln und aufzuzeichnen**

Gemäß § 35 des Finanzvermittlungsgesetzes ist der Versicherungsvermittler verpflichtet, die Anforderungen und Bedürfnisse des Kunden, seine Erfahrungen und Kenntnisse über die jeweilige Finanzdienstleistung des Versicherungsunternehmens sowie seine finanzielle Situation unter Berücksichtigung der Anforderungen und Bedürfnisse des Kunden zu ermitteln und aufzuzeichnen die Art der Finanzdienstleistung, die Gegenstand der Versicherungsvermittlung ist. Auf Verlangen des Versicherungsvermittlers ist der Kunde bzw. Interessent verpflichtet, die Erfüllung dieser Verpflichtung schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger zu bestätigen.

Handelt es sich um einen professionellen Kunden, ist der Versicherungsvermittler berechtigt, davon auszugehen, dass dieser Kunde über die erforderlichen Erfahrungen und Kenntnisse verfügt, die es ihm ermöglichen, die mit der jeweiligen Finanzdienstleistung des Versicherungsunternehmens verbundenen Risiken zu verstehen und in der Lage zu sein, diese Risiken zu steuern finanziell.

Der Versicherungsvermittler ist verpflichtet, dem Kunden auf der Grundlage der gefundenen Informationen professionelle Hilfestellungen, Informationen und Empfehlungen zu geben, die im Hinblick auf die gefundenen Informationen für ihn geeignet sind.

Erhält der Versicherungsvermittler die oben genannten Informationen nicht, darf er dem Kunden den Abschluss eines Versicherungsvertrages nicht anbieten; Dies gilt nicht, wenn der Kunde die Auskunft schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger nachweislich verweigert und auf den Abschluss eines Versicherungsvertrages besteht.

Kommt der Versicherungsvermittler aufgrund der eingeholten Informationen zu dem Schluss, dass die von der Versicherungsgesellschaft erbrachte Finanzdienstleistung für den Kunden geeignet ist, wird er dem Kunden eine Eignungserklärung schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger vorlegen. Kommt der Versicherungsvermittler aufgrund der ermittelten Informationen zu dem Schluss, dass die Finanzdienstleistung für den Kunden nicht geeignet ist, teilt er dies dem Kunden schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger mit.

## **8. System zum Schutz vor Versagen der Finanzinstitution**

Das System zum Schutz vor Versagen der Finanzinstitution ist in mehreren Ebenen angelegt. In erster Linie ist das System der Überwachung der Tschechischen Nationalbank und Slowakischen Nationalbank über den Finanzmarkt wichtig, welches bis zu einem gewissen Maß ein mögliches Versagen der Finanzinstitution verhindern kann.

Im Versicherungssektor ist das Schutzsystem durch die Bildung technischer Reserven durch das Versicherungsunternehmen und das Rückversicherungssystem („Versicherung des Versicherungsunternehmens“) gegeben. Bei einer Anlage-Lebensversicherung ist der Schutz auch durch die Verwaltung der Aktive mit Depositär Funktion sichergestellt.

## 9. Beschwerdemöglichkeiten betreffend die Versicherungsvermittlung

Ablauf bei Einreichen einer Beschwerde zu der durch den **Versicherungsvermittler** ausgeübten Versicherungsvermittlung. Der Kunde kann eine Beschwerde zur Ausübung der Tätigkeit eines **Versicherungsvermittlers** folgendermaßen einbringen:

- a) schriftlich postalisch oder per Kurierdienst an die Adresse des **Versicherungsvermittlers**
- b) telefonisch unter der Telefonnummer: +420 604 286 576
- c) elektronisch an die E-Mailadresse: [zimcikova@rmcbroker.cz](mailto:zimcikova@rmcbroker.cz)
- d) ist der Kunde mit der Abwicklung der Beschwerde unzufrieden, kann er die Beschwerde bei der Tschechischen Nationalbank (Česká národní banka (ČNB)), der Posteingangsstelle der Zentrale der ČNB, Senovážná 3, 115 03, Praha 1, Česká republika oder bei Slowakischen Nationalbank (Národná Banka Slovenska (NBS)), der Posteingangsstelle der Zentrale der NBS in Bratislava, Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava 1 einbringen.

Die Beschwerde muss bei einer natürlichen Person die Vornamen und Nachnamen des Kunden und die gültige Adresse enthalten, an die das Ergebnis der Beschwerdeprüfung geschickt wird; bei einer juristischen Person hat die Beschwerde den Geschäftsnamen der Firma, die Adresse ihres Sitzes und die Angaben zur Kontaktperson. In ihrer Beschwerde führt der Kunde das Datum der Beschwerdeeinreichung, eine Spezifizierung der Dienstleistung, die die Beschwerden betrifft, beschreibt die Gründe für die Beschwerde und legt Nachweise zur Begründung der Beschwerde (im Einklang mit der geltenden Richtlinie vor).

Mit Hinsicht auf die Nichtexistenz einer gesonderten Rechtsregelung über außergerichtliche Schlichtung von Konflikten, die aus einer Versicherungsvermittlung in der Slowakischen Republik schließen, hat der Kunde die Möglichkeit, den entstandenen Konflikt durch eine gesonderten Vorschrift außergerichtlich durch eine Sondervorschrift zu schlichten, die die außergerichtliche Schlichtung von Konflikten regelt, die aus der Versicherungsvermittlung einer Versicherung schließen, und zwar nach Gesetz Nr. 420/2004 GBl. über Mediation und über die Ergänzung einiger Gesetze bzw. das Gesetz Nr. 244/2002 über Schiedsverfahren in aktueller Fassung.

## 10. Vergütung für die Vermittlungsvermittlung

Vor der Versicherungsvermittlung wurde der Kunde eindeutig und verständlich über den Sachverhalt informiert, dass der **Versicherungsvermittler** die Versicherungsvermittlung gegen eine Vergütung vom Versicherungsunternehmen ausübt. Der Kunde wurde während der Besprechung über sein Recht informiert, von dem **Versicherungsvermittler** eine Information über die Höhe seiner Vergütung zu erhalten, die ihm vom Versicherungsunternehmen für die Ausübung der Versicherungsvermittlung zusteht. Der **Versicherungsvermittler** arbeitet auf Basis einer Provision, also beim Versicherungsvertrag Abschluss die Vergütung in der Versicherungsprämie enthalten ist.

## 11. Schutz personenbezogener Daten

Der Kunde hat seine persönlichen Daten dem **Versicherungsvermittler** auf freiwilliger Basis für einen Zeitraum zur Verfügung gestellt, der durch die Dauer des Vertragsverhältnisses und für den Zeitraum bestimmt ist, der für die Ausübung der durch das Gesetz festgelegten Rechte

und Pflichten erforderlich ist. Der **Versicherungsvermittler** ist befugt, Ihre persönlichen Daten in dem Umfang und unter den gesetzlich festgelegten Bedingungen, insbesondere gemäß Gesetz Nr. 186/2009 GBl. über Finanzvermittlung und Finanzberatung und in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, gemäß Gesetz Nr. 18/2018 GBl. zum Schutz personenbezogener Daten und anderer einschlägiger Rechtsvorschriften verarbeiten.

Wir verarbeiten und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen und gewährleisten, dass diese durch geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen geschützt sind. Hier erfahren Sie, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und wie wir deren Sicherheit erreichen.

#### **Wer sind wir?**

Ihre persönlichen Daten werden von unserer Firma RISK-MANAGEMENT-CONSULTING, s.r.o. mit dem Sitz: Nad Závěrkou 9/2396, 169 00 Prag, Tschechische Republik, eingetragen am 13.03.1998 in Handelsregister geführt beim Stadtgericht in Prag, Abteilung C, Einlageblatt 58303, Ident.-Nr.: 25652818, Tschechische Republik, E-Mail: [info@rmcbroker.cz](mailto:info@rmcbroker.cz), Tel. Nr.: +420 577 664 233 (nachstehend als „**Verantwortlicher**“ genannt). Wir sind ein Versicherungsvermittler in der Tschechischen Republik und der Slowakei. Wir bieten unseren Kunden die Versicherungsprodukte (insbesondere Nichtlebensversicherungen) von mit uns kooperierenden Versicherungsunternehmen.

#### **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten nur die persönlichen Daten, die wir unbedingt benötigen, um Versicherungen zu vermitteln und qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen. Der Umfang personenbezogener Daten richtet sich nach besonderen gesetzlichen Bestimmungen. Wir behandeln hauptsächlich persönliche Informationen wie Name, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsnummer, Tel. Nr., E-Mail, Wirtschaftsdaten, Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und ggf. Fotokopien Ihrer Dokumente.

#### **Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken, insbesondere um Ihnen das erforderliche Versicherungsprodukt oder die erforderliche Dienstleistung zur Verfügung zu stellen. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten für den Zweck:

- a) Identifizierung und Überprüfung der Identifizierung von Kunden und ihren Vertretern,
- b) Versicherungsvermittlung,
- c) Abschluss und Erfüllung von Verträgen, einschließlich vorvertraglicher Beziehungen,
- d) Kontrolle der Verträge,
- e) die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungen, insbesondere die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Gesetz Nr. 189/2009 GBl. über Finanzvermittlung und Finanzberatung und aus dem Gesetz Nr. 297/2008 über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten (Geldwäschegesetz - GwG),
- f) Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Gesetz Nr. 431/2002 GBl. über Buchführung und andere Rechtsvorschriften in Bezug auf die Buchhaltung,
- g) Archivierungsaufgaben durchführen,
- h) die Durchführung von Marketingaktivitäten.

Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten unserer Kunden, Kunden und Geschäftspartner, um unser Geschäft zu sichern.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn sich diese Verpflichtung aus einer bestimmten gesetzlichen Regelung ergibt, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, um unser berechtigtes Interesse zu erlangen oder wenn Sie uns zustimmen.

#### **Wie können Sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen?**

Zum Zweck der Identifizierung und um die Identifikation zu verifizieren, müssen Sie uns persönlich einen Identitätsnachweis vorlegen oder eine Fotokopie davon vorlegen. Sie können uns bei einem persönlichen Treffen einen Identitätsnachweis vorlegen, es an die Firmenzentrale senden oder elektronisch als verschlüsselte E-Mail senden.

#### **Wie können Sie uns die Erlaubnis geben?**

Unter bestimmten Umständen können wir Sie mit einem legitimen Interesse daran ansprechen, Versicherungsprodukte und -dienstleistungen ohne Ihre Zustimmung auf einer gesetzlichen Grundlage anzubieten. In anderen Fällen benötigen wir Ihre Zustimmung. Sie können uns die Erlaubnis geben, uns Ihre E-Mails zu senden, indem Sie die entsprechenden Felder auf den eingereichten Dokumenten ankreuzen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie eine Benachrichtigung an [gdpr@rmcbroker.cz](mailto:gdpr@rmcbroker.cz) senden

#### **Wem stellen wir Ihre Daten zur Verfügung?**

Wir stellen Ihre persönlichen Daten der ausgewählten Versicherungsgesellschaft und im Falle einer Überprüfung der Tschechischen Nationalbank und der Slowakischen Nationalbank zur Verfügung. Da uns einige Dienstleistungen von externen Stellen zur Verfügung gestellt werden, stellen wir Ihnen auch Ihre persönlichen Informationen auf der Grundlage eines Vertrags zur Verfügung, der gemäß der DSGVO und dem Datenschutzgesetz abgeschlossen wurde. Zu diesen Einheiten gehören beispielsweise eine externe Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, untergeordnete Finanzagenten und IT-Vermittler.

#### **Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?**

Wir speichern Ihre persönlichen Informationen nur für die erforderliche Zeit, die sich aus einem bestimmten Gesetz oder dem Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ergibt. Wir speichern die im Zusammenhang mit Versicherungsvermittlung und Buchhaltungsunterlagen verarbeiteten personenbezogenen Daten für 10 Jahre. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Erfüllung der Verträge verarbeitet werden, bleiben nach ihrer Beendigung 5 Jahre lang gespeichert.

#### **Wohin übermitteln wir Ihre persönlichen Daten?**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an ein Drittland.

#### **An wen können Sie sich wenden?**

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, kontaktieren Sie unsere verantwortliche Person:

Name und Vorname: Ing. Michaela Zimčíková

E-Mail: [gdpr@rmcbroker.cz](mailto:gdpr@rmcbroker.cz)

Telefon: +420 577 664 233

#### **Nicht zufrieden?**

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten nicht zufrieden sind, können Sie uns dies per E-Mail [gdpr@rmcbroker.cz](mailto:gdpr@rmcbroker.cz) mitteilen. Sie haben auch die Möglichkeit, eine Beschwerde an das Datenschutzbüro zu richten, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeiten.

#### **Wie verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in elektronischer und in Papierform. Wir verwenden keine Mittel zur automatischen Entscheidungsfindung. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Programmen und Cloud-Lösungen, die eine angemessene Sicherheit gewährleisten.

#### **Wie sichern wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten?**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von höchster Wichtigkeit. Um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, haben wir die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen. Wir haben eine starke Passwortrichtlinie. PCs sind mit Antivirussoftware gesichert. Der Zugang zum Internet ist nur über die IT-Infrastruktur des Unternehmens möglich. Die persönlichen Daten in der E-Mail-Kommunikation sind verschlüsselt. Personenbezogene Daten, die auf dem Server des Betreibers gespeichert sind, sind verschlüsselt. Der Server ist mit einem starken Administratorkennwort gesichert. Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, werden regelmäßig zur Verarbeitung personenbezogener Daten geschult.

Die Sicherheit der Bereitstellung Ihrer Daten an einzelne Versicherungsunternehmen wird durch die ausgewählte Versicherungsgesellschaft gewährleistet.

#### **Was sind Ihre Rechte?**

##### **a) Recht auf Zugang zu Daten**

Sie haben das Recht zu erfahren, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn wir diese bearbeiten, können Sie uns bitten, auf die Daten zuzugreifen. Aufgrund Ihrer Anfrage werden wir eine Bestätigung über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ausstellen.

##### **b) Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, dass Ihre persönlichen Daten, die wir verarbeiten, korrekt, vollständig und aktuell sind. Wenn Ihre persönlichen Daten falsch oder veraltet sind, können Sie uns um eine Korrektur oder Ergänzung bitten.

##### **c) Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")**

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten zu löschen. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten beantragen. Wir werden Ihre persönlichen Daten löschen, wenn

- Wir benötigen Ihre persönlichen Daten nicht mehr zu dem von Ihnen angegebenen Zweck;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung auf die sich die Verarbeitung stützte;
- legen Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ein;
- unrechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- persönliche Daten müssen gelöscht werden, um die gesetzliche Pflicht zu erfüllen;
- wenn Sie ein Kind sind, bzw. Elternteil eines Kindes, das der Verarbeitung personenbezogener Daten über das Internet zugestimmt hat;

#### **d) Recht, die Verarbeitung zu beschränken**

Sie können uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken. Wenn wir Ihre Anfrage annehmen, speichern wir nur Ihre persönlichen Daten und arbeiten mit Ihnen zusammen. Die Verarbeitung Ihrer Daten wird eingeschränkt, wenn

- teilen Sie uns mit, dass Ihre persönlichen Daten nicht korrekt sind, bis wir festgestellt haben, dass sie korrekt sind;
- Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten unrechtmäßig, aber Sie sind nicht damit einverstanden, sie zu löschen, und in diesem Fall bitten wir, dass wir die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beschränken;
- Wir benötigen Ihre Daten nicht mehr, aber Sie benötigen sie, um Ihre Rechte zu beweisen, durchzusetzen oder zu verteidigen.
- Fahren Sie mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten fort, bis wir sichergestellt haben, dass unsere legitimen Interessen Vorrang vor Ihren Gründen haben.

#### **e) Das Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihnen Ihre persönlichen Daten in elektronischer Form zur Verfügung stellen (z. B. eine XML- oder CSV-Datei), mit der Sie Ihre Daten problemlos an ein anderes Unternehmen übertragen können. Sie können uns auch bitten, Ihre persönlichen Daten an die ausgewählte Firma direkt an uns zu übermitteln. Wir erteilen Ihre Anfrage, wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben und Sie uns die Erlaubnis zur Verarbeitung erteilt haben.

#### **f) Das Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht Widerspruch einzulegen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen. Aufgrund des Widerspruchs werden wir Ihre persönlichen Daten löschen. Wenn wir Ihre persönlichen Informationen in folgenden Fällen verarbeiten:

- eine Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt zu erfüllen,
- aufgrund unseres berechtigten Interesses,
- ein Profil erstellen,

Sie können der Verarbeitung widersprechen, wenn Sie persönliche Gründe haben.

#### **Wie können Sie diese Rechte ausüben?**

Sie können uns auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

- E-Mail an [gdpr@rmcbroker.cz](mailto:gdpr@rmcbroker.cz)
- Senden den Antrag an den Sitz des Verantwortlichen.

Wir werden uns um alle Ihre Anträge kümmern und wir werden Sie auf die gleiche Weise (Form), wie Sie uns Ihr Antrag geschickt haben oder gestellt haben, über das Ergebnis Ihres Antrags informieren.

#### **Schlussbestimmungen**

Diese Datenschutzrichtlinie tritt am 25. Mai 2018 in Kraft.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinien zu ändern, wenn sich die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Unternehmen ändert.

## **12. Besondere Bestimmungen**

Mit dem Abschluss des Vertrages, des Entwurfs des Versicherungsvertrages oder im Falle des Abschlusses eines Versicherungsvertrages im Fernabsatz (sog. Online-Versicherung) mit der Zahlung der ersten Prämie bestätigt der Kunde, dass er die Bedingungen des gewählten Versicherungsproduktes (z.B. Vertragspflichtversicherung, Unfallversicherung, Reiseversicherung, Sachversicherung und Haftpflichtversicherung) akzeptiert und insbesondere, aber nicht ausschließlich, alle Bedingungen des Versicherungsverhältnisses und die vertraglichen Pflichten verstanden hat:

- a) die Versicherungssummen und die Entschädigungsgrenzen für die einzelnen Versicherungsgegenstände (z. B. für Sach-, Hausrat-, Einzelgegenstände und Habseligkeiten in der Hausratversicherung),
- b) den Umfang der Versicherung und der Deckung (gegen welche Risiken die verschiedenen Versicherungsgegenstände durch den Versicherungsvertrag gedeckt sind),
- c) welche Gegenstände und Risiken nicht durch die Versicherung gedeckt sind und welche Ausschlüsse von der Versicherungsleistung bestehen,
- d) welche Sicherheitsbedingungen das versicherte Objekt im Falle von Diebstahl, Raub oder Vandalismus erfüllen muss,
- e) sonstige Bedingungen, z. B. Höhe und Fälligkeit der Prämie, Umgang mit einem Versicherungsfall